

Esta primavera, es posible que reciba una encuesta por correo sobre la atención médica que se le brinda en Health Choice Generations (HMO D-SNP). Dedique el tiempo necesario a completar la encuesta.



Nuestra meta es brindarle atención médica de calidad, programas, servicios y beneficios para mejorar su bienestar.

Si tiene alguna pregunta o no está satisfecho con sus servicios de atención médica, LLÁMENOS.

Lláme a Servicios para Miembros al **1-800-656-8991** (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.

Queremos saber de USTED.

Nos puede visitar en la página www.HealthChoiceGenAZ.com.

Se le formularán preguntas como las siguientes:

- ¿Qué tan fácil es conseguir una consulta con su médico o surtir un medicamento con receta en su farmacia?
- En cuanto al plan de salud, ¿el equipo de servicios para miembros le ayuda a responder sus preguntas?
- ¿Cómo calificaría su plan de salud en una escala del 0 al 10?

¿Y qué haremos con sus comentarios?

Como su plan de salud, continuaremos trabajando para asegurarnos de satisfacer sus necesidades de la siguiente manera:

- Trabajaremos con los proveedores para ayudarle a obtener consultas cuando las necesita.
- Responderemos sus preguntas sobre el plan de salud con el equipo de servicios para miembros y su consejero de atención médica, que está para ayudarle.
- Le brindaremos apoyo con programas de salud física y mental.



Health Choice Generations HMO D-SNP cumple con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-656-8991 (TTY: 711).

Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíílnih 1-800-656-8991 (TTY: 711)

H5587_SurveyPostcard2020_C es